

Chargé de clientèle "Particuliers" Formation continue

Taux de réponse

Diplômés	32
Réponses	16
Taux de réponse	50,0%

Profil des répondants

Sexe	Effectifs
Hommes	11
Femmes	5
Total	16

Situation au 01-12-2009

Situation au 01-12-2009	Effectifs
Emploi	16
Recherche d'emploi	0
Inactivité	0
Poursuite / reprise d'études	0
Non réponse	0
Total	16

Baccalauréat	Effectifs
ES	4
L	4
S	5
Bac Techno	3
Bac Pro	0
Autre	0
Total	16

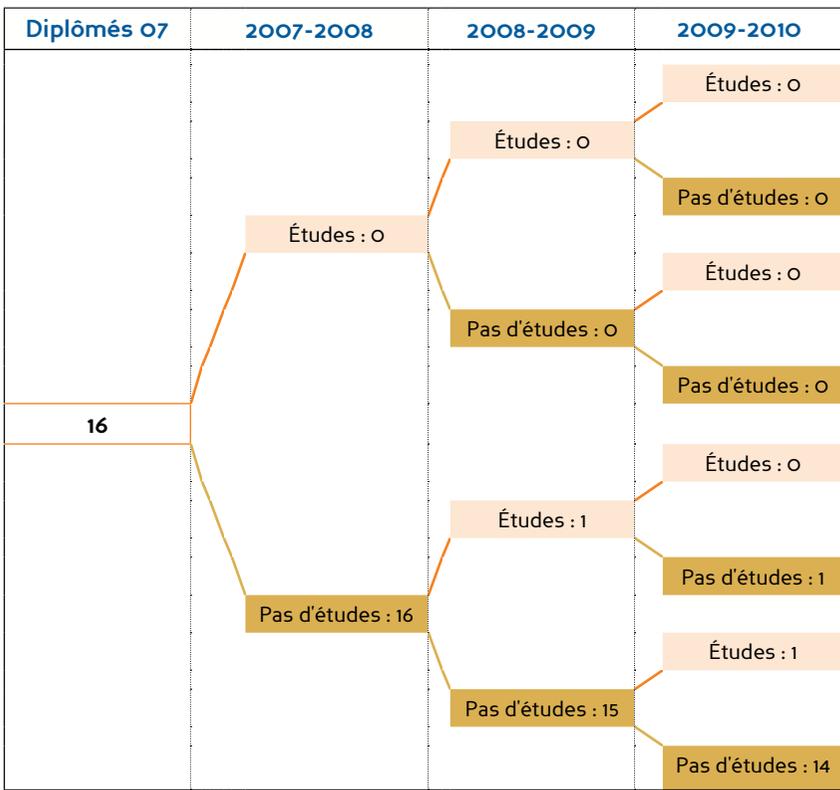
Durée moyenne à l'obtention du premier emploi (*) **nr**

La formation

Avis sur la formation reçue	Effectifs
Très satisfaisante	6
Satisfaisante	7
Peu satisfaisante	0
Pas satisfaisante	0
Non réponse	3
Total	16

Adéquation emploi et ...	1 ^{er} emploi	Emploi 01-12-09	
... niveau de qualification	Oui	4	13
	Non	4	1
	Non réponse	8	2
... secteur disciplinaire	Oui	6	14
	Non	2	0
	Non réponse	8	2

Parcours depuis l'obtention du diplôme



Remarque : Lorsque le nombre de diplômés varie par rapport à 2007, cela est lié à l'absence de réponse de la part des diplômés.

Poursuite d'études : Nature et spécificité des diplômes préparés après la licence professionnelle

Parmi les diplômés qui ont répondu à l'enquête, 2 (13%) ont poursuivi des études durant au moins une année entre 2007 - 2008 et 2009 - 2010.

2008 - 2009 : 1 en Autres;
2009 - 2010 : 1 en Master;

Note méthodologique

L'enquête sur les diplômés 2007 de licence professionnelle en Alsace a été réalisée début 2010 par l'ORESIPE. Le questionnaire utilisé est en partie imposé par la Direction générale de l'enseignement supérieur et de l'insertion professionnelle (DGESIP). Le questionnaire mis au point par la DGESIP porte essentiellement sur la situation professionnelle des diplômés au 1^{er} décembre 2009, soit 27 mois après l'obtention de la LP. L'ORESIPE a ajouté une série de questions permettant notamment d'obtenir des renseignements sur le premier emploi occupé après l'obtention de la LP, ce qui permet d'observer les premières évolutions de carrière. Les populations de diplômés visées par l'enquête DGESIP et ORESIPE sont différentes, la population au sens ORESIPE englobant celle de la DGESIP, plus restrictive.

La collecte des réponses s'est déroulée du 5 février 2010 au 30 mars 2010. Les réponses ont essentiellement été collectées par le biais d'un questionnaire en ligne.

Les résultats des études et enquêtes de l'ORESIPE sont consultables et téléchargeables sur

www.unistra.fr
rubrique "Parcours et devenir des étudiants"
ORESIPE - Service de l'aide au pilotage
20A rue René Descartes
67000 Strasbourg

Comparaison du 1^{er} emploi et de l'emploi occupé au 01-12-2009

Mode d'obtention	1 ^{er} emploi	Emploi 01-12-09	Type de contrat	1 ^{er} emploi	Emploi 01-12-09	Types d'employeurs	1 ^{er} emploi	Emploi 01-12-09
Suite à un stage intégré dans vos études	4	2	Emplois stables	13	15	Entreprise publique ou privée	15	15
Réussite à un concours	0	0	Emplois précaires	2	0	Fonction publique	0	0
ANPE/APEC	0	0	Non réponse	1	1	Association	0	0
Par une annonce d'offre d'emploi dans la presse	2	2	Total	16	16	Prof. libérale ou indépendante	0	0
Par une annonce sur un site web de l'université	0	1	CPS	1^{er} emploi	Emploi 01-12-09	Non réponse	1	1
Par l'association d'anciens diplômés de la formation	0	0	Ingénieur - Cadres	0	3	Total	16	16
Par une annonce sur un site web de l'entreprise	0	1	Professions intermédiaires	5	6	Revenu net mensuel	1^{er} emploi	Emploi 01-12-09
Lors d'un forum ou d'un salon	0	0	Ouvriers - Employés	10	6	Médiane	1 800 €	2 050 €
Par votre réseau relationnel	0	2	Non réponse	1	1	Minimum	1 200 €	1 600 €
En envoyant une candidature spontanée	5	2	Total	16	16	Maximum	2 000 €	2 533 €
En créant ou reprenant une entreprise	0	0	Quotité travaillée	1^{er} emploi	Emploi 01-12-09	Moyenne	1 700 €	2 076 €
Par un cabinet de recrutement	0	0	Temps plein	15	15	Non réponse	9	4
En emploi parallèlement à la formation	4	5	Temps partiel	0	0	Localisation géographique	1^{er} emploi	Emploi 01-12-09
Non réponse	1	1	Non réponse	1	1	Bas-Rhin	4	3
Total	16	16	Total	16	16	Haut-Rhin	4	4
						Lorraine	4	4
						Ile de France	0	0
						Reste de la France	3	4
						Etranger	0	0
						Non réponse	1	1
						Total	16	16

Répertoire des emplois occupés au 01-12-2009 et des compétences exercées

Liste des emplois occupés

- Chargé de clientèle
- Chargé de clientèle bancassurance
- Responsable Agence
- Chargé de clientèle particulier
- Chargé d'affaires professionnelles
- Chargé de clientèle professionnelle
- Responsable commercial banque

Compétences exercées

- Gestion d'un portefeuille de clients au niveau bancaire et assurance
- Gestion et développement de portefeuille de clients
- Développement et animation de l'activité commerciale de l'agence - Suivi et traitement des opérations de la clientèle - Organisation générale de l'agence
- Gestion d'un portefeuille de clients banque, assurances et services
- Suivi d'un portefeuille bancaire professionnel
- Responsable d'une agence de 3 personnes - Gestion du portefeuille - Vente de produits bancaires et assurances

Définitions

Emplois stables : Il s'agit d'emplois sur contrat à durée indéterminée, de titulaires de la fonction publique et de travailleurs indépendants ou libéraux.

Emplois précaires : Il s'agit d'emplois sur contrat à durée déterminée, sur contrat intérimaire, sur contrat aidé...

(*) Durée moyenne à l'obtention du premier emploi : Les enquêtes ont été interrogées sur leurs activités entre la fin de leurs études et leur premier emploi. Pour ce calcul nous avons pris le mois de septembre 2007 comme référence d'obtention du diplôme. Aucun diplômé n'a répondu à cette question.