



# Enquête sur le devenir des diplômés 2007 de DUT

## DUT Techniques de commercialisation (TC)



### Taux de réponse

|                          |                  |
|--------------------------|------------------|
| Diplômés                 | 159              |
| <b>Types de réponses</b> | <b>Effectifs</b> |
| Par courrier             | 0                |
| En ligne                 | 53               |
| <b>Total</b>             | <b>53</b>        |

|                        |            |
|------------------------|------------|
| <b>Taux de réponse</b> | <b>33%</b> |
|------------------------|------------|

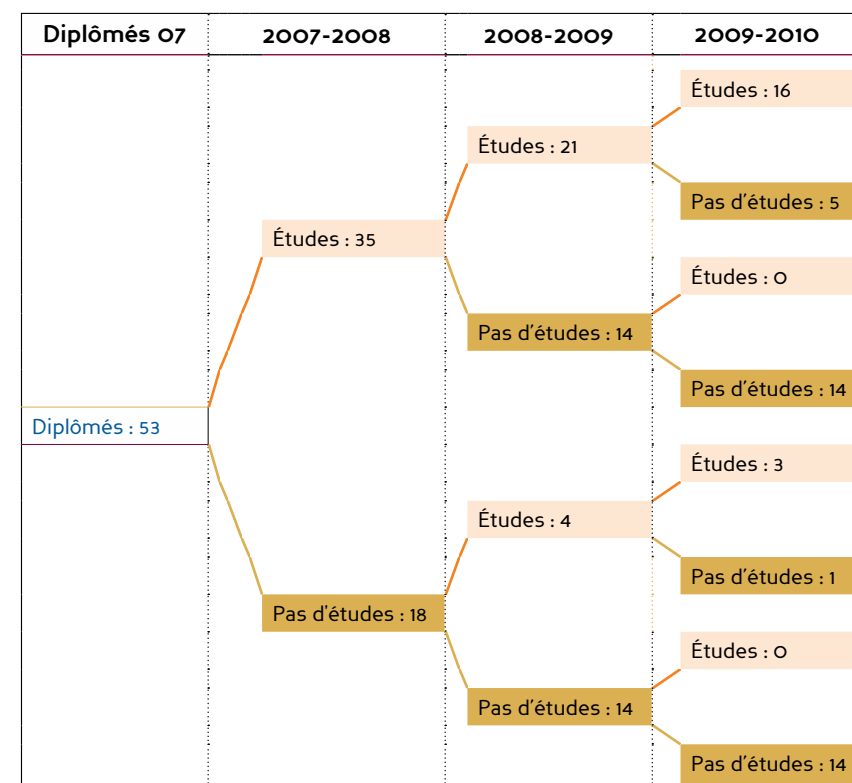
### Situation au 01-12-2009

|                                |                  |
|--------------------------------|------------------|
| <b>Situation au 01-12-2008</b> | <b>Effectifs</b> |
| Emploi                         | 29               |
| Recherche d'emploi             | 3                |
| Inactivité                     | 0                |
| Poursuite d'études             | 19               |
| Reprises d'études              | 2                |
| <b>Total</b>                   | <b>53</b>        |

### Profil des répondants

|                     |                  |                          |                  |
|---------------------|------------------|--------------------------|------------------|
| <b>Sexe</b>         | <b>Effectifs</b> | <b>Age au DUT</b>        | <b>Effectifs</b> |
| Hommes              | 21               | 19 ans                   | 5                |
| Femmes              | 32               | 20 ans                   | 22               |
| <b>Total</b>        | <b>53</b>        | 21 ans                   | 13               |
|                     |                  | 22 ans                   | 8                |
|                     |                  | 23 ans et plus           | 5                |
|                     |                  | <b>Total</b>             | <b>53</b>        |
| <b>Baccalauréat</b> | <b>Effectifs</b> | <b>Nature du diplôme</b> | <b>Effectifs</b> |
| ES                  | 20               | Formation initiale (FI)  | 45               |
| L                   | 3                | Formation continue (FC)  | 0                |
| S                   | 8                | Par alternance           | 8                |
| STG                 | 16               | Non réponse              | 0                |
| STI                 | 0                | <b>Total</b>             | <b>53</b>        |
| STL                 | 0                |                          |                  |
| Bac Pro             | 0                |                          |                  |
| Autre               | 6                |                          |                  |
| <b>Total</b>        | <b>53</b>        |                          |                  |

### Parcours depuis l'obtention du diplôme



### Les premiers emplois occupés

|  |                  |   |                  |
|--|------------------|---|------------------|
| <b>Temps d'accès au premier emploi</b> | <b>Effectifs</b> | <b>Nombres d'emploi occupés depuis le DUT</b> | <b>Effectifs</b> |
| Accès direct                           | 6                | 1   | 18               |
| 1 à 3 mois                             | 17               | 2-3   | 8                |
| 4 à 6 mois                             | 1                | 4 et plus                                     | 2                |
| > à 6 mois                             | 2                | Non réponse                                   | 1                |
| Non réponse                            | 3                | <b>Total</b>                                  | <b>29</b>        |
| <b>Total</b>                           | <b>29</b>        | 29 concernés car en emploi au 01-12-2009      |                  |

### Poursuite d'études Nature des diplômes préparés après le DUT

Parmi les 53 diplômés 2007 qui ont répondu à l'enquête, 39 (74%) ont poursuivi des études durant au moins une année entre 2007-2008 et 2009-2010.

2007-2008 : 1 en BTS, 1 en DU, DNTS, 8 en Ecole de commerce et/ou de gestion, 1 en L1, 15 en L3, 8 en LP, 1 autre  
 2008-2009: 1 en BTS, 7 en Ecole de commerce et/ou de gestion, 5 en L3, 8 en M1, 4 autres  
 2009-2010: 9 en Ecole de commerce et/ou de gestion, 3 en Master 1, 5 en Master 2, 6 autres

Les résultats des études et enquêtes de l'ORESIFE sont consultables et téléchargeables sur [www.universites-formations-alsace.fr](http://www.universites-formations-alsace.fr) rubrique "ORESIFE"

ORESIFE - Service de l'aide au pilotage  
 3-5 rue de l'université 67084 Strasbourg cedex



## Comparaison du 1<sup>er</sup> emploi et de l'emploi occupé au 01-12-2009

| Type de contrat                    | 1 <sup>er</sup> emploi | Emploi 01-12-09 |
|------------------------------------|------------------------|-----------------|
| Fonction publique                  | 0                      | 0               |
| Contrat sans limite de durée : CDI | 13                     | 17              |
| Contrat à durée limitée : CDD      | 6                      | 7               |
| Contrat d'intérim                  | 3                      | 3               |
| Contrat d'apprentissage            | 1                      | 1               |
| Contrat de professionnalisation    | 2                      | 0               |
| Autre                              | 1                      | 1               |
| Non réponse                        | 3                      | 0               |
| <b>Total</b>                       | <b>29</b>              | <b>29</b>       |

| Quotité travaillée | 1 <sup>er</sup> emploi | Emploi 01-12-09 |
|--------------------|------------------------|-----------------|
| Temps plein        | 26                     | 27              |
| Temps partiel      | 0                      | 2               |
| Non réponse        | 3                      | 0               |
| <b>Total</b>       | <b>29</b>              | <b>29</b>       |

|           | Salaire net mensuel    |                 | Revenu net mensuel |
|-----------|------------------------|-----------------|--------------------|
|           | 1 <sup>er</sup> emploi | Emploi 01-12-09 | Emploi 01-12-09    |
| Médiane   | 1200 €                 | 1250 €          | 1350 €             |
| Moyenne   | 1309 €                 | 1362 €          | 1437 €             |
| Minimum   | 1000.00 €              | 1050 €          | 1053 €             |
| Maximum   | 2359 €                 | 2359 €          | 2359 €             |
| Concernés | 16                     | 14              | 14                 |

### 📌 Définitions

Salaire net mensuel : sans prime et 13<sup>e</sup> mois;  
Revenu net mensuel: avec prime et 13<sup>e</sup> mois;  
Salaire et revenu hors temps partiel et hors contrats d'apprentissage et de professionnalisation

### 📌 Information

La plupart des titulaires d'un DUT ont poursuivi des études post DUT qui peuvent avoir un impact significatif sur l'emploi qu'ils occupent au moment de l'enquête et sur le salaire qu'ils perçoivent.

## Emploi occupé au 01-12-2009

| Mode d'obtention   | Effectifs |
|--|-----------|
| Grâce aux contacts pendant le DUT (stages, contrats salariés...)           | 5         |
| Grâce aux contacts de la poursuite d'études (stages, contrats salariés...) | 4         |
| Grâce à des relations personnelles   | 5         |
| Suite à une candidature spontanée  | 7         |
| Grâce aux petites annonces dans la presse                                  | 5         |
| Suite à une mission d'intérim  | 2         |
| Par Internet (annonces, dépôt de CV...)                                    | 8         |
| Par le pôle emploi   | 5         |
| Suite à un concours de la fonction publique                                | 0         |
| Autre  | 3         |
| Non réponse  | 0         |
| <b>Total (réponses multiples)</b>  | <b>44</b> |

| Localisation géographique | Effectifs |
|---------------------------|-----------|
| Alsace                    | 15        |
| Autres régions            | 6         |
| Etranger                  | 6         |
| Non réponse               | 2         |
| <b>Total</b>              | <b>29</b> |

| Taille de l'entreprise ou administration | Effectifs |
|--|-----------|
| Pas de salarié                           | 1         |
| 1 à 2                                    | 0         |
| 3 à 9                                    | 8         |
| 10 à 49                                  | 9         |
| 50 à 199                                 | 2         |
| 200 à 499                                | 4         |
| 500 et plus                              | 5         |
| Non réponse                              | 0         |
| <b>Total</b>                             | <b>29</b> |

### Adéquation Emploi - Formation

20 étudiants sur 29 estiment que leur 1<sup>er</sup> emploi correspondait à leur spécialité de DUT.

## Répertoire des emplois occupés au 01-12-2009 et des compétences exercées

### Liste des emplois occupés

- Téléconseillère
- Agent d'accueil
- Agent commercial
- Attachée commerciale
- Conseiller accueil
- Global Procurement Manager
- Chargé de clientèle
- Agent administratif
- Conseiller clientèle
- Superviseur de la centrale de réservation
- Hôtesse de l'air
- Chargé de recrutement
- Négociateur immobilier
- Délégué Commercial
- Marketing Coordinator
- Assistant de la Commission d'Égalité des Chances entre les Hommes et les Femmes de l'Assemblée Parlementaire du Conseil de l'Europe
- Assistant du Directeur Général de la Chine

### Activités et compétences exercées

- Renseigner les assurés, les professionnels de santé et les employeurs
- Traitement des réclamations
- Accueil et vente
- Promotion et vente de produits
- Gestion d'un portefeuille client
- Traitement des commandes clients/fournisseurs
- Etablissements de factures clients
- Gestion de stock
- Vente de produits d'assurances, produits bancaires et téléphonie
- Prospection et fidélisation des relations clientèle
- Traitements des dossiers de surendettement
- Management d'équipe
- Sécurité et services
- Gestion des contrats, Recrutement du personnel en BE, Relation Clients/fournisseur
- Mise sur le marché de produits (gestion du marketing opérationnel)
- Etudes de marché
- Organisation d'évènements