

Chargé de clientèle "Particuliers"

Taux de réponse

Diplômés	87
Répondants	21
Taux de réponse	24,1 %

Profil des répondants

Sexe	Effectifs
Hommes	12
Femmes	9
Total	21

Baccalauréat	Effectifs
ES	8
L	1
S	4
Bac Techno	6
Bac Pro	2
Autre	0
Total	21

Situation principale au 01-12-2011

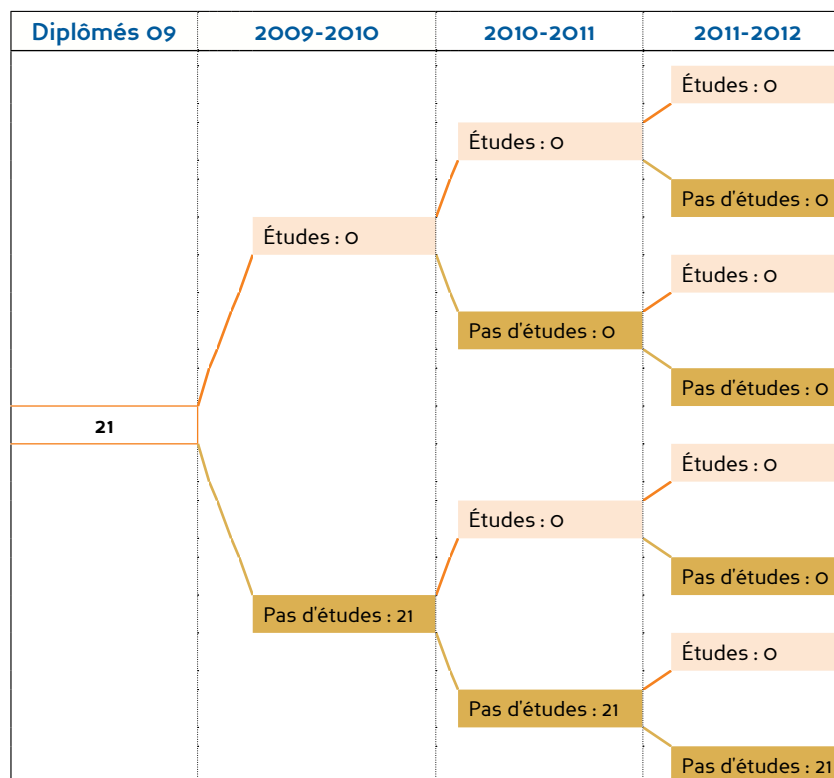
Situation principale au 01-12-2011	Effectifs
Emploi	21
Recherche d'emploi	0
Inactivité	0
Poursuite / reprise d'études	0
Non réponse	0
Total	21

La formation

Avis sur la formation reçue	Effectifs
Très satisfaisante	9
Satisfaisante	11
Peu satisfaisante	0
Pas satisfaisante	0
Non réponse	1
Total	21

Adéquation emploi et ...	1 ^{er} emploi	Emploi 01-12-11
... niveau de qualification	Oui	16
	Non	3
	Non réponse	2
... secteur disciplinaire	Oui	17
	Non	2
	Non réponse	2

Parcours depuis l'obtention du diplôme



Remarque : Lorsque le nombre de diplômés varie par rapport à 2009, cela est lié à l'absence de réponse de la part des diplômés.

Poursuite d'études : Nature et spécificité des diplômes préparés après la licence professionnelle

Parmi les 21 diplômés qui ont répondu à l'enquête, 0 (0 %) ont poursuivi des études durant au moins une année entre 2009-2010 et 2011-2012.

2009-2010 : Aucune étude;
2010-2011 : Aucune étude;
2011-2012 : Aucune étude;

Note méthodologique

L'enquête sur les diplômés 2009 de licence professionnelle de l'université de Strasbourg a été réalisée du 1^{er} décembre 2011 au 30 mars 2012 par l'ORESIPE. Le questionnaire utilisé est en partie imposé par la Direction générale de l'enseignement supérieur et de l'insertion professionnelle (DGE-SIP). Les réponses ont essentiellement été collectées par le biais d'un questionnaire en ligne suivi de relances téléphoniques.

Définitions

Emplois stables : Il s'agit d'emplois sur contrat à durée indéterminée, de titulaires de la fonction publique et de travailleurs indépendants ou libéraux.

Emplois précaires : Il s'agit d'emplois sur contrat à durée déterminée, sur contrat intérimaire, sur contrat aidé...

Revenu net mensuel : correspond au salaire net mensuel avec les primes et le 13^e mois en € hors temps partiel des emplois situés en France et, entre parenthèse, à l'étranger. A titre indicatif, le SMIC mensuel net au 1^{er} décembre 2011 était de 1 095€.

Le revenu net mensuel médian sépare la population en deux parts égales.

NB : le nombre de diplômés en poursuites ou reprises d'études (en situation principale) au 1^{er} décembre 2011 peut différer des diplômés se déclarant en études en 2011-2012.

Les résultats des études et enquêtes de l'ORESIPE sont consultables et téléchargeables sur **www.unistra.fr** rubrique "Orientation et insertion - Parcours et devenir des étudiants"

Comparaison du 1^{er} emploi et de l'emploi occupé au 01-12-2011

Mode d'obtention	1 ^{er} emploi	Emploi 01-12-11	Type de contrat	1 ^{er} emploi	Emploi 01-12-11	Type d'employeurs	1 ^{er} emploi	Emploi 01-12-11
Suite à un stage intégré dans vos études	2	3	Emplois stables	18	21	Entreprise publique ou privée	19	21
Suite à la réussite à un concours	0	0	Emplois précaires	2	0	Fonction publique	0	0
Par pôle emploi	0	0	Non réponse	1	0	Association	0	0
Par une annonce dans la presse	2	2	Total	21	21	Prof. libérale ou indépendante	0	0
Par une annonce sur un site web de l'université	1	1	Revenu net mensuel	1^{er} emploi	Emploi 01-12-11	Non réponse	2	0
Par une annonce sur un site web de l'entreprise	1	1	Médiane	1308 (-) €	2058 (-) €	Total	21	21
Par votre réseau relationnel	2	1	Minimum	1029 (-) €	1708 (-) €	PCS	1^{er} emploi	Emploi 01-12-11
Par approche directe : candidature spontanée...	11	11	Maximum	1983 (-) €	2392 (-) €	Ingénieurs - Cadres	0	0
En créant ou reprenant une entreprise	0	0	Moyenne	1364 (-) €	2025 (-) €	Professions intermédiaires	16	18
Par un cabinet de recrutement, agence d'intérim	1	1	Concernés	14 (-)	19 (-)	Ouvriers - Employés	3	3
Par une annonce sur un site dédié à l'emploi	0	0	Taille de l'entreprise ou administration	1^{er} emploi	Emploi 01-12-11	Non réponse	2	0
Par une association d'anciens diplômés	0	0	1 salarié (vous-même)	0	0	Total	21	21
Non réponse	1	1	Entre 2 et 9 salariés	0	0	Localisation géographique	1^{er} emploi	Emploi 01-12-11
Total	21	21	Entre 10 et 49 salariés	2	2	Alsace	9	10
Quotité travaillée	1^{er} emploi	Emploi 01-12-11	Entre 50 et 249 salariés	0	0	Reste de la France	10	11
Temps plein	18	20	Plus de 250 salariés	17	19	Étranger	0	0
Temps partiel	1	1	Non réponse	2	0	Non réponse	2	0
Non réponse	2	0	Total	21	21	Total	21	21
Total	21	21						
Travail à temps partiel choisi	1	1						

Répertoire des secteurs d'activités, des emplois occupés et des compétences exercées au 01-12-2011

Secteurs d'activités

1. Activités financières et d'assurance (20 diplômés)
2. Commerce, transports, hébergement et restauration (1 diplômé)

Liste des emplois occupés

- Chargé de clientèle professionnelle
- Conseiller bancaire
- Conseiller clientèle particuliers
- Conseiller de clientèle privé
- Employé de banque
- Responsable d'agence

Compétences exercées

- Conseil, développement et suivi de la clientèle professionnelle dans le domaine bancaire et assurance
- Gestion et développement d'un portefeuille de clients professionnels
- Vente de produits bancaires
- Gestion et conseil en services bancaires
- Gestion de patrimoines, crédits, assurances et diverses activités commerciales
- Conseil et accompagnement des nos clients dans la concrétisation de leurs projets (financement immobilier et/ou de loisirs...) en leur proposant une palette de produits et de services adaptés à leurs besoins en matière de banque, d'assurance et de téléphonie
- Développement d'un portefeuille client de façon rentable et pérenne : ouvertures de comptes par le prêt immobilier; développement des contreparties : devenir banque principale, collecte de l'épargne (bancaire et/ou financière), assurance de biens et de personnes