

## Management des entreprises par la qualité

### Taux de réponse

Diplômés	29
Répondants	14
Taux de réponse	48,3 %

### Situation principale au 01-12-2011

Situation principale au 01-12-2011	Effectifs
Emploi	11
Recherche d'emploi	1
Inactivité	0
Poursuite / reprise d'études	0
Non réponse	2
<b>Total</b>	<b>14</b>

### Profil des répondants

Sexe	Effectifs
Hommes	6
Femmes	8
<b>Total</b>	<b>14</b>

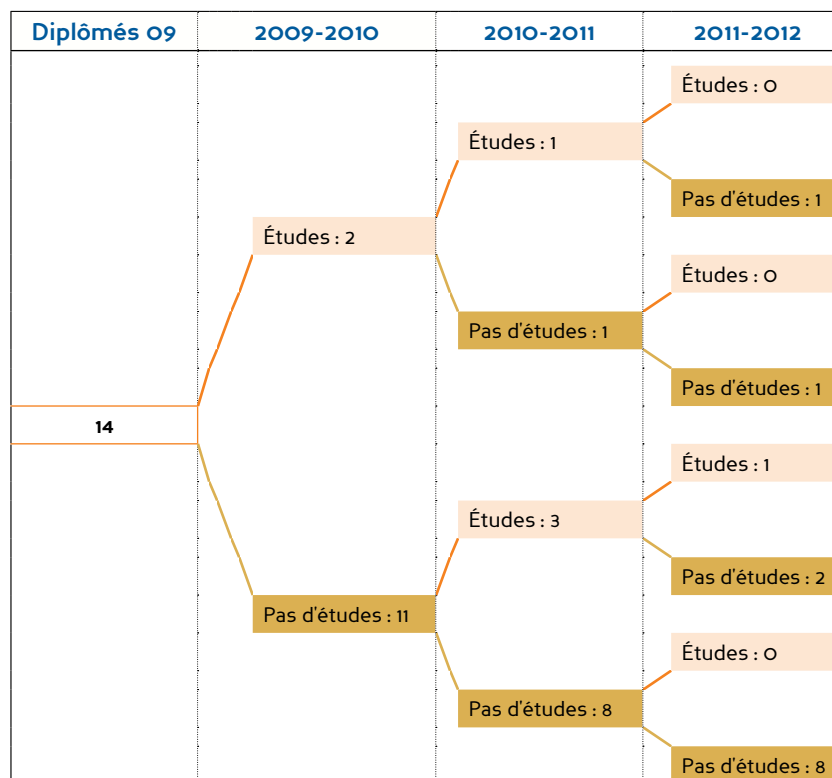
Baccalauréat	Effectifs
ES	1
L	1
S	3
Bac Techno	9
Bac Pro	0
Autre	0
<b>Total</b>	<b>14</b>

### La formation

Avis sur la formation reçue	Effectifs
Très satisfaisante	2
Satisfaisante	7
Peu satisfaisante	1
Pas satisfaisante	1
Non réponse	3
<b>Total</b>	<b>14</b>

Adéquation emploi et ...	1 <sup>er</sup> emploi	Emploi 01-12-11
... niveau de qualification	Oui	6
	Non	6
	Non réponse	1
... secteur disciplinaire	Oui	8
	Non	4
	Non réponse	1

### Parcours depuis l'obtention du diplôme



Remarque : Lorsque le nombre de diplômés varie par rapport à 2009, cela est lié à l'absence de réponse de la part des diplômés.

### Poursuite d'études : Nature et spécificité des diplômes préparés après la licence professionnelle

Parmi les 14 diplômés qui ont répondu à l'enquête, 5 (36 %) ont poursuivi des études durant au moins une année entre 2009-2010 et 2011-2012.

2009-2010 : 2 en Master;  
2010-2011 : 3 en Master, 1 en Autres;  
2011-2012 : 1 en Autres;

### Note méthodologique

L'enquête sur les diplômés 2009 de licence professionnelle de l'université de Strasbourg a été réalisée du 1<sup>er</sup> décembre 2011 au 30 mars 2012 par l'ORESIPE. Le questionnaire utilisé est en partie imposé par la Direction générale de l'enseignement supérieur et de l'insertion professionnelle (DGE-SIP). Les réponses ont essentiellement été collectées par le biais d'un questionnaire en ligne suivi de relances téléphoniques.

### Définitions

**Emplois stables** : Il s'agit d'emplois sur contrat à durée indéterminée, de titulaires de la fonction publique et de travailleurs indépendants ou libéraux.

**Emplois précaires** : Il s'agit d'emplois sur contrat à durée déterminée, sur contrat intérimaire, sur contrat aidé...

**Revenu net mensuel** : correspond au salaire net mensuel avec les primes et le 13<sup>e</sup> mois en € hors temps partiel des emplois situés en France et, entre parenthèse, à l'étranger. A titre indicatif, le SMIC mensuel net au 1<sup>er</sup> décembre 2011 était de 1 095€.

Le revenu net mensuel médian sépare la population en deux parts égales.

**NB** : le nombre de diplômés en poursuites ou reprises d'études (en situation principale) au 1<sup>er</sup> décembre 2011 peut différer des diplômés se déclarant en études en 2011-2012.

Les résultats des études et enquêtes de l'ORESIPE sont consultables et téléchargeables sur **www.unistra.fr** rubrique "Orientation et insertion - Parcours et devenir des étudiants"

ORESIPE  
Service de l'aide au pilotage

## Comparaison du 1<sup>er</sup> emploi et de l'emploi occupé au 01-12-2011

Mode d'obtention	1 <sup>er</sup> emploi	Emploi 01-12-11	Type de contrat	1 <sup>er</sup> emploi	Emploi 01-12-11	Type d'employeurs	1 <sup>er</sup> emploi	Emploi 01-12-11
Suite à un stage intégré dans vos études	3	2	Emplois stables	5	6	Entreprise publique ou privée	12	10
Suite à la réussite à un concours	0	0	Emplois précaires	7	5	Fonction publique	0	0
Par pôle emploi	2	2	Non réponse	1	0	Association	0	1
Par une annonce dans la presse	0	0	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	Prof. libérale ou indépendante	0	0
Par une annonce sur un site web de l'université	0	0	<b>Revenu net mensuel</b>	<b>1<sup>er</sup> emploi</b>	<b>Emploi 01-12-11</b>	Non réponse	1	0
Par une annonce sur un site web de l'entreprise	0	0	Médiane	1600 (1463) €	1495 (-) €	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>11</b>
Par votre réseau relationnel	3	2	Minimum	1488 (1463) €	1131 (-) €	<b>PCS</b>	<b>1<sup>er</sup> emploi</b>	<b>Emploi 01-12-11</b>
Par approche directe : candidature spontanée...	2	1	Maximum	2183 (1463) €	2183 (-) €	Ingénieurs - Cadres	3	2
En créant ou reprenant une entreprise	0	0	Moyenne	1719 (1463) €	1551 (-) €	Professions intermédiaires	5	6
Par un cabinet de recrutement, agence d'intérim	1	2	Concernés	5 (1)	8 (-)	Ouvriers - Employés	4	3
Par une annonce sur un site dédié à l'emploi	0	2	<b>Taille de l'entreprise ou administration</b>	<b>1<sup>er</sup> emploi</b>	<b>Emploi 01-12-11</b>	Non réponse	1	0
Par une association d'anciens diplômés	1	0	1 salarié (vous-même)	0	0	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>11</b>
Non réponse	1	0	Entre 2 et 9 salariés	1	1	<b>Localisation géographique</b>	<b>1<sup>er</sup> emploi</b>	<b>Emploi 01-12-11</b>
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	Entre 10 et 49 salariés	4	2	Alsace	10	10
<b>Quotité travaillée</b>	<b>1<sup>er</sup> emploi</b>	<b>Emploi 01-12-11</b>	Entre 50 et 249 salariés	5	6	Reste de la France	1	1
Temps plein	12	11	Plus de 250 salariés	2	2	Étranger	1	0
Temps partiel	0	0	Non réponse	1	0	Non réponse	1	0
Non réponse	1	0	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>11</b>
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>11</b>						
Travail à temps partiel choisi	0	0						

## Répertoire des secteurs d'activités, des emplois occupés et des compétences exercées au 01-12-2011

Secteurs d'activités	Liste des emplois occupés	Compétences exercées
<p>1. Industries (manufacturières, extractives et autres) (6 diplômés)</p> <p>2. Autres activités (3 diplômés)</p> <p>3. Activités financières et d'assurance (1 diplômé)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adjointe de direction</li> <li>• Agent des services logistiques</li> <li>• Animatrice qualité</li> <li>• Chargé de missions qualité environnement</li> <li>• Chargé de règlements et services</li> <li>• Gouvernante générale dans un hôtel</li> <li>• Manager qualité</li> <li>• Responsable méthodes-industrialisation</li> <li>• Technicien méthode et qualité</li> <li>• Technicien qualité développement</li> <li>• Technicien de laboratoire de recherche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réception (accueil, départ, suivi des réservations...), service au restaurant, responsable de l'unité hébergement, suivi administratif</li> <li>• Aide aux repas de personnes à mobilité réduite, entretien des locaux dans le service</li> <li>• Animatrice qualité : maintien de la certification IFS, participation à l'amélioration du système de management de la qualité, contrôles en production, suivi des indicateurs, gestion des réclamations clients, élaboration des cahiers des charges, formation du personnel sur les règles d'hygiène</li> <li>• Mise en place d'une démarche d'assurance qualité fournisseur, soutien sur divers projets, marketing</li> <li>• Traitement des appels concernant les prestations des assurés, agences et professionnels de santé</li> <li>• Management d'une équipe de femmes de chambre afin d'assurer la propreté de l'hôtel, gestion des commandes liées à cette tâche</li> <li>• Chantier amélioration process, certifications amélioration continue</li> <li>• Définition des moyens humains et matériels à mettre en œuvre pour lancer un nouveau produit; adaptation, optimisation de l'existant et suivi des processus; implantation d'usines ou évolution d'usines; pilotage de la politique d'investissement</li> <li>• Contrôle qualité en production; réception container import Asie</li> <li>• Veille à la conformité des pièces plastiques du développement jusqu'à la vie série</li> </ul>