

Note méthodologique de la fiche recto verso

Les enquêtes sur les diplômés 2014 de Licence professionnelle et de Master issus de la formation initiale ont été réalisées du 1^{er} décembre 2016 au 31 mars 2017 par l'ORESIPÉ. Le questionnaire utilisé est en partie imposé par la Direction générale de l'enseignement supérieur et de l'insertion professionnelle (DGESIP). Les réponses ont essentiellement été collectées par le biais d'un questionnaire en ligne suivi de relances téléphoniques.

■ Définitions

Emplois stables : il s'agit d'emplois sur contrat à durée indéterminée, de titulaires de la fonction publique et de travailleurs indépendants ou libéraux.

Emplois précaires : il s'agit d'emplois sur contrat à durée déterminée, sur contrat intérimaire, sur contrat aidé ...

Revenu net mensuel : correspond au salaire net mensuel avec les primes et le 13^e mois en € hors temps partiel des emplois situés en France et, entre parenthèses, à l'étranger. A titre indicatif, le SMIC mensuel net au 1^{er} décembre 2016 était de 1141,61€
Le revenu net mensuel médian sépare la population en deux parts égales.

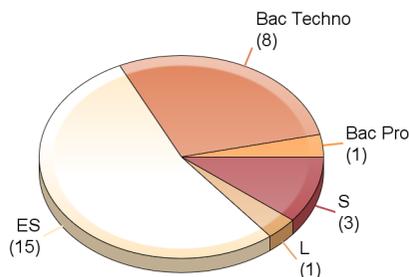
Les résultats des études et enquêtes de l'ORESIPÉ sont consultables et téléchargeables sur

oresipe.unistra.fr

Enquête sur le devenir des diplômés 2014 (Formation Initiale) LP Chargé de clientèle particuliers

Profil des répondants

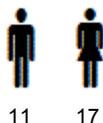
Répartition par type de baccalauréat



Académie du bac

Académie	Effectifs
Bas-Rhin	16
Haut-Rhin	7
Nancy-Metz	1
Besançon	1
Autres académies	3
Total	28

Genre



Régime d'inscription

Régime	Effectifs
Apprentissage	27
Initiale	0
Reprise d'études non financée	1
Total	28

Taux de réponse

Diplômés	40
Réponses	28
Taux de réponse	70%

Situation principale au 01-12-2016

Situation	Effectifs
Emploi	27
Recherche d'emploi	0
Inactivité	0
Poursuite / Reprise d'études	1
Total	28

La formation

Avis sur la formation reçue



Adéquation emploi et ...

... niveau de qualification



... secteur disciplinaire



A retenir

	18 mois	30 mois
Taux d'insertion professionnelle	100%	100%
Taux d'adéquation emploi et niveau de qualification	78%	85%
Durée moyenne à l'obtention du premier emploi	1 mois	
Revenu net mensuel médian ¹	1496 (-) €	1667 (-) €
% ayant un emploi stable ²	81%	100%

¹ Le revenu net mensuel médian sépare la population en deux parts égales.

Entre parenthèses, le revenu net mensuel médian des emplois situés à l'étranger.

² Emplois stables : il s'agit d'emplois sur contrat à durée indéterminée, de titulaires de la fonction publique et de travailleurs indépendants ou libéraux.

Les résultats des études et enquêtes de l'ORESIFE sont consultables et téléchargeables sur

oresipe.unistra.fr

Les poursuites d'études immédiates (en 2014-2015)



* Autres : DU, diplôme étranger, diplôme de niveau bac+2, IUFM ...

■ Poursuite d'études hors Unistra

Caractéristiques de l'emploi occupé au 01-12-2016

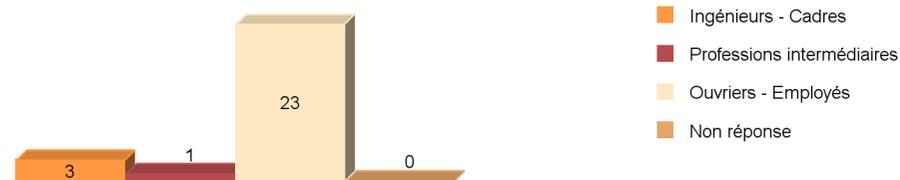
Mode d'obtention

	Effectifs
Suite à une période d'alternance	18
Suite à un stage intégré dans vos études	0
Suite à la réussite à un concours	0
Par pôle emploi	0
Par une annonce dans la presse	0
Par une annonce sur un site web de l'université	0
Par une annonce sur un site internet	2
Par approche directe : candidature spontanée	1
En créant ou reprenant une entreprise	1
Par un cabinet de recrutement, agence d'intérim	0
Par un réseau d'anciens diplômés	1
Par votre réseau relationnel	2
Non réponse	2
Total	27

Type de contrat

	Effectifs
Emplois stables	27
Emplois précaires	0
Non réponse	0
Total	27

Professions et catégories socioprofessionnelles



Localisation géographique



Revenu net mensuel

Médiane	1667 (-) €
Minimum	1100 (-) €
Maximum	3667 (-) €
Moyenne	1785 (-) €
Concernés	25 (-)

Entre parenthèses, le revenu net mensuel médian des emplois situés à l'étranger.

Type d'employeurs

	Effectifs
Entreprise publique	0
Entreprise privée	25
Fonction publique	0
Association	0
Prof. libérale ou indépendante	1
Non réponse	1
Total	27

Répertoire des secteurs d'activités, des emplois occupés et des missions exercées au 01-12-2016

Secteurs d'activités

1. Activités financières et d'assurance (24 diplômés)
2. Activités spécialisées, scientifiques et techniques
3. Commerce, transports, hébergement et restauration

Liste des emplois occupés

1. Chargé(e) de clientèle particulier (10 diplômés)
2. Collaborateur(trice) d'agence d'assurances
3. Comptable
4. Conseiller(ère) accueil / Conseiller(ère) clientèle
5. Conseiller(ère) bancaire
6. Conseiller(ère) clientèle de particuliers (3 diplômés)
7. Conseiller(ère) clientèle
8. Conseiller(ère) commercial(e)
9. Directeur(trice) d'agence
10. Employé(e)
11. Gestionnaire de clientèle particulier
12. Gestionnaire de clientèle
13. Gestionnaire de sinistres en assurances
14. Gestionnaire
15. Ingénieur(e) d'affaire
16. Technicien(ne) des moyens de paiement

Exemples de missions réalisées

1. Animation d'entretiens clientèle, suivi du dossier de crédit immobilier, gestion des risques, conseil en placement, en assurance, gestion des virements, des dépôts, montage de prêts immobiliers ou de consommation
2. Gestion commerciale
3. Comptabilité
4. Gestion du portefeuille client
5. NR
6. Tenue d'un portefeuille de clientèle de particuliers, traitement des dépassements, mise en place de prêts, épargnes, ouverture de comptes
7. Accueil, prise de rendez-vous, prospection et téléphonie
8. Conseil auprès des clients sur les assurances et les produits bancaires
9. Développement commercial de l'entreprise, étude financière pour les clients
10. NR
11. Gestion des rendez-vous, suivi des comptes
12. Développement du portefeuille client
13. Gestion de sinistres en assurances emprunteur et prévoyance individuelle
15. Commerce, consultation
16. Gestion et mise en place informatique des contrats commerçants (TPE)