

Note méthodologique de la fiche recto verso

Les enquêtes sur les diplômés 2017 de Licence professionnelle et de Master issus de la formation initiale ont été réalisées du 1^{er} décembre 2019 au 30 avril 2020 par l'ORESIPÉ. Le questionnaire utilisé est en partie imposé par la Direction générale de l'enseignement supérieur et de l'insertion professionnelle (DGESIP). Les réponses ont essentiellement été collectées par le biais d'un questionnaire en ligne suivi de relances téléphoniques.

■ Définitions

Taux d'insertion professionnelle : c'est le rapport du nombre de diplômés en emploi à la population active (sommés des diplômés en emploi et des chômeurs).

Emplois stables : il s'agit d'emplois sur contrat à durée indéterminée, de titulaires de la fonction publique et de travailleurs indépendants ou libéraux.

Emplois précaires : il s'agit d'emplois sur contrat à durée déterminée, sur contrat intérimaire, sur contrat aidé ...

Revenu net mensuel : correspond au salaire net mensuel avec les primes et le 13^e mois en € hors temps partiel des emplois situés en France et, entre parenthèses, à l'étranger. A titre indicatif, le SMIC mensuel net au 1^{er} décembre 2019 était de 1204,20€.

Le revenu net mensuel médian sépare la population en deux parts égales.

Les résultats des études et enquêtes de l'ORESIPÉ sont consultables et téléchargeables sur

oresipe.unistra.fr

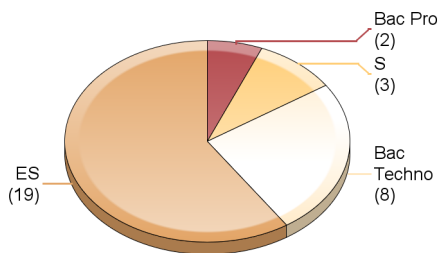
Enquête sur le devenir des diplômés 2017 (Formation Initiale)

LP Chargé de clientèle particuliers

Faculté de Droit, de Sciences Politiques et de Gestion

Profil des répondants

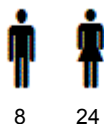
Répartition par type de baccalauréat



Académie du bac

Académie	Effectifs
Bas-Rhin	18
Haut-Rhin	6
Nancy-Metz	7
Autres académies	1
Total	32

Genre



Régime d'inscription

Régime d'inscription	Effectifs
Apprentissage	32
Initiale	0
Reprise d'études non financée	0
Total	32

Taux de réponse

Diplômés	40
Réponses	32
Taux de réponse	80%

Situation principale au 01-12-2019

Situation	Effectifs
Emploi	27
Recherche d'emploi	0
Inactivité	2
Poursuite / Reprise d'études	3
Total	32

La formation

Avis sur la formation reçue



Adéquation emploi et ...

... niveau de qualification



... domaine



A retenir

	18 mois	30 mois
Taux d'insertion professionnelle	100%	100%
Taux d'adéquation emploi et niveau de qualification	54%	63%
Durée moyenne à l'obtention du premier emploi	0,4 mois	
Revenu net mensuel médian ¹	1500 (-) €	1760 (-) €
% ayant un emploi stable ²	75%	85%

Les résultats des études et enquêtes de l'ORESIFE sont consultables et téléchargeables sur

oresipe.unistra.fr

Les poursuites d'études immédiates (en 2017-2018)



¹ Le revenu net mensuel médian sépare la population en deux parts égales.

Entre parenthèses, le revenu net mensuel médian des emplois situés à l'étranger.

² Emplois stables : il s'agit d'emplois sur contrat à durée indéterminée, de titulaires de la fonction publique et de travailleurs indépendants ou libéraux.

* Autres : DU, diplôme de niveau bac+2, diplôme des métiers du notariat ...

■ Poursuite d'études à l'Unistra ■ Poursuite d'études hors Unistra

Caractéristiques de l'emploi occupé au 01-12-2019

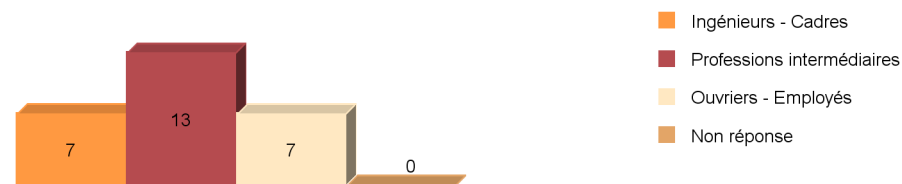
Mode d'obtention

	Effectifs
Suite à une période d'alternance	17
Suite à un stage intégré dans vos études	0
Suite à la réussite à un concours	0
Par pôle emploi	2
Par une annonce dans la presse	0
Par une annonce sur un site web de l'université	0
Par une annonce sur un site internet	3
Par approche directe : candidature spontanée	2
En créant ou reprenant une entreprise	0
Par un cabinet de recrutement, agence d'intérim	0
Par un réseau d'anciens diplômés	0
Par votre réseau relationnel	2
Non réponse	1
Total	27

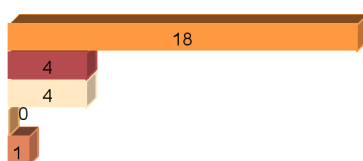
Type de contrat

	Effectifs
Emplois stables	23
Emplois précaires	3
Non réponse	0
Total	27

Professions et catégories socioprofessionnelles



Localisation géographique



Revenu net mensuel (avant prélèvement à la source)

Médiane	1760 (-) €
Minimum	1380 (-) €
Maximum	3027 (-) €
Moyenne	1937 (-) €
Concernés	19 (-)

Entre parenthèses, le revenu des emplois situés à l'étranger.

Type d'employeurs

	Effectifs
Entreprise publique, SEM	0
Entreprise privée	25
Fonction publique	0
Assoc., org. internationale	1
Prof. libérale ou indépendante	1
Non réponse	0
Total	27

Répertoire des secteurs d'activités, des emplois occupés et des missions exercées au 01-12-2019

Secteurs d'activités

1. Activités financières et d'assurance (24 diplômés)
2. Activités immobilières
3. Commerce, transports, hébergement et restauration
4. Santé humaine et action sociale

Liste des emplois occupés

1. Alternant(e) MBFA carrières bancaires et financières
2. Attaché(e) commercial(e)
3. Banquier(ère) privé(e)
4. Chargé(e) clientèle (3 diplômés)
5. Chargé(e) d'affaires entreprises
6. Chargé(e) d'affaires professionnels (2 diplômés)
7. Chargé(e) de clientèle particuliers (2 diplômés)
8. Chargé(e) de mission - expertise financement
9. Chargé(e) de patrimoine
10. Collaborateur(rice) d'agence polyvalent(e)
11. Comptable fournisseur(se)
12. Conseiller(ère) bancaire
13. Conseiller(ère) de clientèle
14. Conseiller(ère) de clientèle particuliers (4 diplômés)
15. Conseiller(ère) professionnels
16. Gestionnaire clientèle
17. Gestionnaire crédits professionnels
18. Gestionnaire de clientèle en banque
19. Gestionnaire de clientèle particuliers
20. Responsable relation client

Exemples de missions réalisées

1. Non communiqué
2. Gestion de portefeuille des clients; rendez-vous clients; conseil à la clientèle
3. Accompagnement d'actionnaires d'entreprises dans la gestion de patrimoine
4. Gestion et conseil clientèle; gestion et développement de portefeuille; commercialisation de produits bancaires et d'assurance
5. Gestion de portefeuille d'entreprises; gestion des comptes et bilans comptables
6. Relation client; développement de fonds de commerce; analyse comptable
7. Mise en œuvre d'opérations (crédit, ouverture de compte, placement); accueil client; portefeuille développement commercial
8. Rencontre avec des porteurs de projet; présentation de dossiers en comité d'engagement; conseil et challenge des projets
9. Conseil de clients en bourse, en investissement et en immobilier
10. Conseil clientèle sur les produits d'assurance de biens et de personnes particuliers et professionnels; gestion de patrimoine; gestion de sinistres
11. Non communiqué
12. Gestion des opérations courantes, gestion des espèces et des coffres
13. Non communiqué
14. Non communiqué
15. Conseil professionnel avec des commerçants, artisans et professions libérales
16. Non communiqué
17. Rédaction des contrats professionnels et collectivités locales
18. Gestion d'un portefeuille de clients
19. Rendez-vous clientèle; gestion d'un portefeuille client; montage de crédits immobiliers et à la consommation; commercialisation de produits bancaires, d'épargne et d'assurance
20. Traitement des réclamations client; SAV; personnalisation technique et décorative des appartements; accompagnement du parcours client; visites de chantier; remise de clés d'appartements en VEFA