

Note méthodologique de la fiche recto verso

Les enquêtes sur les diplômés 2018 de Licence professionnelle et de Master issus de la formation initiale ont été réalisées du 1^{er} décembre 2020 au 30 avril 2021 par l'ORESIPÉ. Le questionnaire utilisé est en partie imposé par la Direction générale de l'enseignement supérieur et de l'insertion professionnelle (DGESIP). Les réponses ont essentiellement été collectées par le biais d'un questionnaire en ligne suivi de relances téléphoniques.

■ Définitions

Taux d'insertion professionnelle : c'est le rapport du nombre de diplômés en emploi à la population active (sommés des diplômés en emploi et des chômeurs).

Emplois stables : il s'agit d'emplois sur contrat à durée indéterminée, de titulaires de la fonction publique et de travailleurs indépendants ou libéraux.

Emplois précaires : il s'agit d'emplois sur contrat à durée déterminée, sur contrat intérimaire, sur contrat aidé ...

Revenu net mensuel : correspond au salaire net mensuel avec les primes et le 13^e mois en € hors temps partiel des emplois situés en France et, entre parenthèses, à l'étranger. A titre indicatif, le SMIC mensuel net au 1^{er} décembre 2020 était de 1220,48€.

Le revenu net mensuel médian sépare la population en deux parts égales.

Les résultats des études et enquêtes de l'ORESIPÉ sont consultables et téléchargeables sur

oresipe.unistra.fr

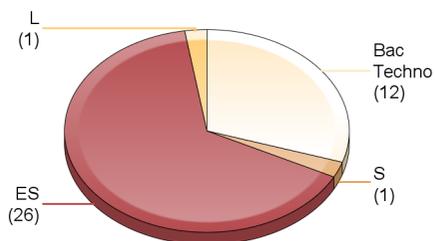
Enquête sur le devenir des diplômés 2018 (Formation Initiale)

LP Chargé de clientèle particuliers

Faculté Droit Sci. Politiques et Gestion

Profil des répondants

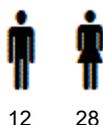
Répartition par type de baccalauréat



Académie du bac

Académie	Effectifs
Bas-Rhin	24
Haut-Rhin	10
Nancy-Metz	1
Besançon	2
Autres académies	3
Total	40

Sexe



Régime d'inscription

Régime d'inscription	Effectifs
Apprentissage	39
Initiale	0
Reprise d'études non financée	1
Total	40

Taux de réponse

Diplômés	60
Réponses	40
Taux de réponse	67%

Situation principale au 01-12-2020

Situation	Effectifs
Emploi	37
Recherche d'emploi	1
Inactivité	0
Poursuite / Reprise d'études	2
Total	40

La formation

Avis sur la formation reçue



Adéquation emploi et ...

... niveau de qualification



... domaine



A retenir

	18 mois	30 mois
Taux d'insertion professionnelle	94%	97%
Taux d'adéquation emploi et niveau de qualification	90%	86%
Durée moyenne à l'obtention du premier emploi	0,5 mois	
Revenu net mensuel médian ¹	1733 (-) €	1898 (-) €
% ayant un emploi stable ²	90%	95%

Les résultats des études et enquêtes de l'ORESIFE sont consultables et téléchargeables sur

oresipe.unistra.fr

Les poursuites d'études immédiates (en 2018-2019)



¹ Le revenu net mensuel médian sépare la population en deux parts égales.

Entre parenthèses, le revenu net mensuel médian des emplois situés à l'étranger.

² Emplois stables : il s'agit d'emplois sur contrat à durée indéterminée, de titulaires de la fonction publique et de travailleurs indépendants ou libéraux.

* Autres : DU, diplôme de niveau bac+2, diplôme des métiers du notariat ...

■ Poursuite d'études à l'Unistra ■ Poursuite d'études hors Unistra

Caractéristiques de l'emploi occupé au 01-12-2020

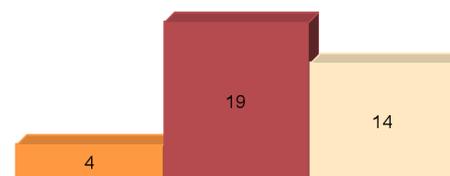
Mode d'obtention

	Effectifs
Suite à une période d'alternance	19
Suite à un stage intégré dans vos études	0
Suite à la réussite à un concours	0
Par pôle emploi	0
Par une annonce sur un site web de l'université	0
Par une annonce sur un site internet	10
Par approche directe : candidature spontanée	1
En créant ou reprenant une entreprise	1
Par un cabinet de recrutement, agence d'intérim	0
Par un réseau d'anciens diplômés	0
Par votre réseau relationnel	5
Par les réseaux sociaux	1
Non réponse	0
Total	37

Type de contrat

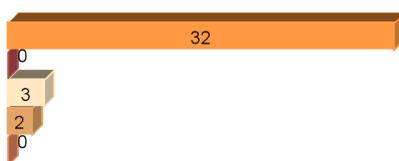
	Effectifs
Emplois stables	35
Emplois précaires	2
Non réponse	0
Total	37

Professions et catégories socioprofessionnelles



■ Ingénieurs - Cadres
■ Professions intermédiaires
■ Ouvriers - Employés

Localisation géographique



■ Alsace
■ Reste du Grand Est
■ Reste de la France
■ Etranger
■ Non réponse

Revenu net mensuel (avant prélèvement à la source)

Médiane	1898 (-) €
Minimum	1350 (-) €
Maximum	2897 (-) €
Moyenne	1988 (-) €
Concernés	22 (-)

Entre parenthèses, le revenu des emplois situés à l'étranger.

Type d'employeurs

	Effectifs
Entreprise publique, SEM	2
Entreprise privée	32
Fonction publique	0
Assoc., org. internationale	2
Prof. libérale ou indépendante	1
Non réponse	0
Total	37

Répertoire des secteurs d'activités, des emplois occupés et des missions exercées au 01-12-2020

Secteurs d'activités

1. Activités financières et d'assurance (31 diplômés)
2. Activités de services administratifs et de soutien (2 diplômés)
3. Commerce, transports, hébergement et restauration (2 diplômés)
4. Santé humaine et action sociale (2 diplômés)

Liste des emplois occupés

1. Agent administratif(ve)
2. Agent d'entretien
3. Agent général(e) d'assurance
4. Analyste de crédit (4 diplômés)
5. Analyste de crédit hypothécaire
6. Attaché(e) de clientèle (3 diplômés)
7. Chargé(e) d'affaires professionnelles
8. Chargé(e) de clientèle particuliers (3 diplômés)
9. Chargé(e) de mission
10. Conseiller(ère) accueil
11. Conseiller(ère) de clientèle bancaire (4 diplômés)
12. Conseiller(ère) de clientèle de professionnels dans le secteur bancaire
13. Conseiller(ère) de clientèle en assurances
14. Conseiller(ère) de clientèle particuliers (7 diplômés)
15. Conseiller(ère) en accompagnement budgétaire
16. Conseiller(ère) en gestion patrimoine
17. Conseiller(ère) financier(ère)
18. Directeur(trice) d'une agence bancaire
19. Gestionnaire en assurances (2 diplômés)
20. Responsable de salle de restaurant

Exemples de missions réalisées

1. Réalisation de tâches administratives ; relation client
2. Ménage
3. Conseil en placements et investissements
4. Proposition de crédits et de financements ; réception et analyse de dossiers clients ; analyse financière ; gestion d'un portefeuille ; gestion des risques ; étude de faisabilité des demandes de restructuration ; rédaction et présentation d'un rapport au comité de crédit pour décision
5. Analyse des demandes de crédit hypothécaire ; réception et analyse des documents complémentaires ; envoi des instructions au notaire et déblocage des fonds
6. Gestion des dossiers ; accueil des clients ; accompagnement et relation clients
7. Conseil aux clients ; missions commerciales
8. Domaine bancaire et assurance : conseil au client, suivi de ses projets dans la préparation et le financement, réponse aux demandes des clients
9. Gestion de clientèle fragile
10. Accueil client ; gestion des automates ; gestion d'un portefeuille clients
11. Gestion des risques ; octroi de financements (prêt consommation et immobilier) ; gestion de patrimoine et d'assurances ; accueil et rendez-vous clients
12. Financement des professionnels ; assurance ; gestion d'un portefeuille de professionnels ; vente de moyens de paiement
13. Gestion de contrats d'assurances (souscription, modification, conseil) ; relation clientèle à distance via des appels entrants clients
14. Réalisation de missions commerciales ; relation clientèle ; accompagnement et conseil de financements ; gestion d'un portefeuille clients ; accueil ; vente de produits bancaires et d'assurances
15. Non communiqué
16. Gestion de patrimoine
17. Développement d'un portefeuille ; équipement des clients ; assurances ; crédits immobilier et consommation
18. Management ; missions commerciales
19. Service d'assistance aux utilisateurs ; gestion des contrats d'assurance collective ; établissement de devis ; analyse tarifaire ; mise en production des assurances
20. Service aux clients, gestion du bon déroulement et du service et de l'hygiène ; logistique des produits ; commandes si besoin